



# Tilsynsrapport Holbæk Kommune

Aktiv hele livet  
Dagcenter Samsøvej

Uanmeldt tilsyn  
August 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

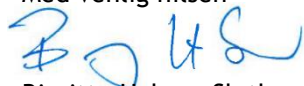
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 2810 5680

Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Partneransvarlig



Margit Kure

Senior Manager

Mobil: 2429 5072

Mail: [mku@bdo.dk](mailto:mku@bdo.dk)

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. GENERELLE OPLYSNINGER

| Oplysninger om plejecentret og tilsynet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navn og Adresse: Dagcenter Samsøvej, Samsøvej 43, 4300 Holbæk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Leder: Tine Gelting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Målgruppe: Tilsynet vedrører tilbud om dagcenter efter Serviceloven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antal pladser: På tilsynsdagen er der 89 visiterede borgere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dato for tilsynsbesøg: Den 30. august 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Tilsynet er foretaget på dagcenter Samsøvej, og det er indledt og tilrettelagt sammen med: Centerleder og teamleder.</p> <p>Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med dagcentrets ledelse</li><li>• Interview af tre dagcenterborgere</li><li>• Gruppeinterview med to medarbejdere</li><li>• Telefoninterview af tre pårørende, hvor formålet med opholdet er aflastning</li><li>• Gennemgang af dokumentation, jf. Serviceloven (SEL) for tre borgere</li></ul> <p>Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.</p> <p>Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløbet.</p> |
| <p>Tilsynsførende:</p> <p>Senior Manager Margit Kure, sygeplejerske, MHM</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 2. UANMELDT TILSYN

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Holbæk Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Dagcenter Samsøvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Dagcenter Samsøvej er et velfungerende dagcenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som bidrager til trivsel for borgerne. Vurderingen er, at dagcentret lever op til Holbæk Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Dog er der flere mangler i journalføringen, som kræver en målrettet og fokuseret indsats at udbedre.

Dagcentrets tilbud om socialt samvær og aktiviteter leveres med en høj faglig kvalitet og med et målrettet fokus på at styrke borgernes relationsdannelse og sociale netværk. Borgerne er særdeles tilfredse med dagcentrets tilbud og de mange aktiviteter.

Tilsynets vurdering er, at der i høj grad er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at dagen tilrettelægges med afsæt i borgernes individuelle mål og behov og på deres præmisser. Medarbejderne er fagligt kompetente, og medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder med pædagogiske indsatser til borgere med demens.

Det vurderes, at der i dagcentret er en imødekommende kultur, og borgerne og de pårørende er meget tilfredse med samarbejdet med medarbejderne. En pårørende udtrykker dog usikkerhed om, hvem der er kontaktperson og ligeledes et behov for øget dialog med medarbejderne.

Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx i forhold til dokumentation og en styrkelse af samarbejdet på tværs af kommunens dagcentre.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på Dagcentret:

| Bemærkninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Anbefalinger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Dokumentation</u><br>Tilsynet bemærker vedrørende dokumentationen, at: <ul style="list-style-type: none"><li>• Det i to tilfælde ikke er muligt at genfinde formål og mål med dagcenteropholdet.</li><li>• Der i to tilfælde mangler udfyldelse af de generelle oplysninger og livshistorie.</li><li>• Der i et tilfælde mangler dagrytmeplan</li><li>• Det i to tilfælde ses, at dagrytmeplanen helt eller delvist mangler i forhold til borgernes aktuelle problemstillinger og kognitive udfordringer, samt hvorledes der støttes op om disse.</li></ul> | <p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen kontakter myndigheden med henblik på afklaring og ensartet arbejdsgang i forhold til dokumentationen vedrørende borgerens formål og mål med dagcenterophold.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen i forbindelse med ny implementeringsproces på dokumentationen udvikler arbejdsgange, så medarbejderne bidrager til udfyldelse af dokumentationen, herunder at sikre fyldestgørende udfyldelse af dagrytmeplan.</p> |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Selvbestemmelse og indflydelse</u></p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne udtrykker, at de kan blive bedre til at få dokumenteret borgernes livshistorie.</p>                    | <p>Tilsynet anbefaler, at ledelsen i forbindelse med ny implementeringsproces udvikler arbejdsgange, så der arbejdes systematisk med dokumentation af borgernes livshistorie for at kunne understøtte borgernes selvbestemmelse og et meningsfuldt liv.</p> |
| <p><u>Pårørende samarbejdet</u></p> <p>Tilsynet bemærker, at en pårørende udtrykker usikkerhed om, hvem der er borgerens kontaktperson og ligeledes et behov for, at dialogen styrkes.</p> | <p>Tilsynet anbefaler, at medarbejderne kontakter den pårørende og afstemmer forventninger til samarbejdet.</p>                                                                                                                                             |

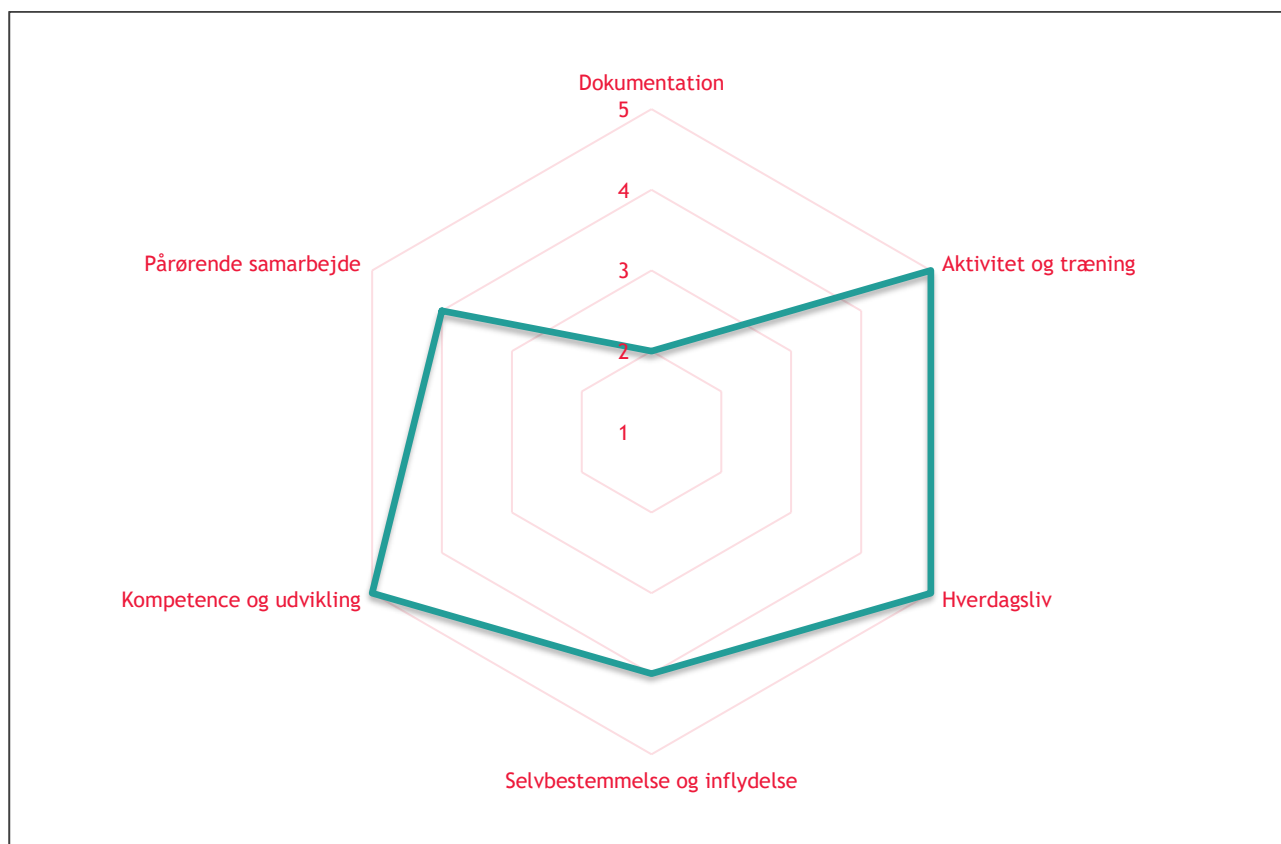
## 2.3 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ledelsen redegør for, at dagcentrets målgruppe er aflastning for rask ægtefælle og/eller social aktivitet. Borgerne visiteres for et år ad gangen og revisitering tager afsæt i en årlig status, som udarbejdes af dagcentret. Nogle borgere går til aktivitet om formiddagen, mens andre går hele dage, afhængigt af behovet. De fleste borgere køber og deltager i middagsmåltidet, hvor enkelte borgere vælger at deltage, men med egen madpakke hjemmefra.</p> <p>Ledelsen redegør for, at borgergruppen har ændret sig, hvilket betyder, at de har færre visiterede borgere, men samme antal borgere i dagligt fremmøde, da borgerne har flere dage. Dagcentret har normalt ikke venteliste, da der er en forholdsvis stor udskiftning i borgerne. Selvhjulpne borgere i plejeboligerne på Samsøvej har mulighed for at deltage i større arrangementer, hvis de har lyst. Der er frivillige tilknyttet plejecentret, fx cykelpiloter, hvor dagcentret har kontakten og den koordinerende rolle.</p> <p>Den ændrede borgergruppe, og mange borgere med demens, har betydet en gentænkning af dagcentrets tilbud og aktiviteter, så de matcher målgruppen og borgernes behov. For at styrke erfarings- og videndeling har Dagcenter Elmelunden og Dagcenter Samsøvej talt om at mødes på tværs et par gange om året til fælles inspiration.</p> <p>Tilgangen til borgerne tager afsæt i Tom Kitwoods personcentrede omsorg. Der arbejdes kontinuerligt med tilgangen i hverdagen, og der er årshjul for borgergennemgang.</p> <p>I øjeblikket er dagcentret optaget af den nye proces vedrørende implementering af det nye Nexus, som er planlagt til oktober, hvor der er tilrettelagt en målrettet implementeringsproces med genbesøg i dokumentationen i forhold til funktionalitet og undervisning.</p> <p>Leder redegør for, at der ikke har været skriftlige klager inden for det seneste år, og at leder ikke har haft klager overhovedet.</p> |
| Opfølgning på sidste tilsyn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Ledelsen redegør for, at der arbejdes med relevante temaer i kvalitetsarbejdet til fortsat udvikling af den samlede kvalitet, fx i forhold til dokumentation og en styrkelse af samarbejdet på tværs af kommunens dagcentre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 2.4 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.5 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema                                     | Vurdering                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema 1:<br>Dokumentation<br><br>Score: 2 | <p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Gennemgang af dokumentation</u></p> <p>Dokumentationen fremstår med flere mangler, og den er delvist opdateret og fyldestgørende. Der er udfyldt helbredsoplysninger på alle borgere, og livshistorien er udfyldt på en borger. På to borgere er der helt eller delvist udfyldt generelle oplysninger, hvor disse mangler på en borger. Der foreligger aktuel bevilling på alle, men på to borgere ses der ikke formål og mål med tilbuddet. På alle borgere er der udfyldt tilstande. Der er udfyldt dagrytmeplan hos to af de tre borgere.</p> <p>I to tilfælde mangler der helt eller delvis beskrivelse i dagrytmeplan i forhold til borgernes aktuelle problemstillinger og kognitive udfordringer, samt hvorledes der støttes op om disse.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | <p>Medarbejderne redegør for, at de orienterer sig i dokumentationen, men at de derudover udelukkende udfylder dagrytmeplanen. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at dagrytmeplanen udarbejdes, for den løbende opdatering samt udarbejdelse af status en gang årligt.</p> <p>Tilstandsændringer dokumenteres i observationsnotater, som ofte følges op af kontakt til pårørende eller hjemmeplejen. For de borgere, som modtager hjemmepleje, samarbejdes der med hjemmeplejen i forhold til planlægning.</p> <p>Medarbejderne kender og følger GDPR-regler, og de giver konkrete eksempler på, hvordan de overholder reglerne, fx at borgerlister opbevares i aflåst skab på kontoret, samt at der ikke ligger øvrigt materiale fremme med borgeroplysninger.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Tema 2:<br/>Aktiviteter og<br/>træning<br/>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med borgere</u></p> <p>Alle borgere giver udtryk for, at de er meget glade for at gå i dagcentret, og de udtrykker særdeles stor tilfredshed med omfanget og med kvaliteten af ydelserne. Alle borgerne udtrykker, at antal dage og tidspunkt passer dem godt. Borgerne sætter stor pris på det sociale fællesskab med de andre borgere, og en borger nyder særligt udelivet og de mange udflugter. To borgere fortæller, at de altid starter med morgenkaffe og social hygge, og at der er et fast program for dagen. Borgerne ankommer med bus, og alle borgerne oplever, at ordningen fungerer rigtigt godt.</p> <p><u>Observation</u></p> <p>Borgerne er samlet ved et fælles bord til morgenkaffen som opstart på dagen. Der observeres en hyggelig, rolig og afslappet stemning med god dialog hen over bordet.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan dagcentret arbejder på at skabe et aktivt og stimulerende miljø i trygge rammer. Der udarbejdes en ugentlig aktivitetsplan, som indeholder faste og tilbagevendende aktiviteter, men også nye aktiviteter. Planen er fleksibel, og den kan ændres, afhængigt af vejret og personaleressourcer. Medarbejderne afstemmer planlægning af dagen ved indmøde, fordeler opgaver og drøfter fx nye borgere og borgere med ændrede aktivitetsbehov. Borgernes forløb tager afsæt i formål med opholdet, og forløbene planlægges individuelt. Medarbejderne vægter at stimulere til social netværksdannelse, som fx kan være gennem sammensætning og deltagelse i aktiviteter om formiddagen og hygge om eftermiddagen.</p> <p>Medarbejderne arbejder ud fra blomstringsmodellen, og de har en fast tilgang til borgere med demens. Borgerne tilbydes fælles eller en-til-en aktiviteter. Medarbejderne har stor opmærksomhed på at aflede og skærme borgere ved behov.</p> |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tema 3:<br/>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>                    | <p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><b><i>Kommunikation og adfærd</i></b></p> <p><u><i>Interview med borgere</i></u></p> <p>Borgerne er meget tilfredse med medarbejderne, og alle udtrykker særdeles stor tilfredshed med deres måde at være på. En borger fremhæver, at alle medarbejderne er så gode og søde, og anden borger udtrykker, at der overhovedet ikke er noget at klage over i den forbindelse. Alle borgerne oplever respektfulde medarbejdere, som respekterer deres privatliv og deres personlige grænser.</p> <p><u><i>Interview med medarbejdere</i></u></p> <p>Medarbejderne kan reflekteret redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne, blandt andet ved at tale ordentlig og ikke stille større krav, end borgerne kan honorere. Medarbejderne vægter en god og positiv stemning, krydret med humor. Borgerne skal have en god oplevelse og et frirum fra hverdagen, og medarbejderne er altid parate til også at tage den alvorlige snak. Det er vigtigt, at borgerne sendes hjem på en god måde, og borgerne spørges altid ind til, hvordan dagen har været ved dagens afslutning.</p> <p>Medarbejderne kan korrigere hinanden ved uhensigtsmæssig kommunikation og adfærd. Medarbejderne er trygge ved hinanden, og de har åbenhed og tillid til at indgå i en kollegial feedbackkultur i forhold til uhensigtsmæssig kommunikation.</p> <p><u><i>Observation</i></u></p> <p>Ved observation og under interview med medarbejderne omtales borgerne anerkendende og respektfuldt.</p> <p><b><i>Mad og måltid</i></b></p> <p><u><i>Interview med borgere</i></u></p> <p>Borgerne er glade for muligheden for at kunne spise middagsmad i tilbuddet. To borgere benytter sig af at købe måltidet. En borger foretrækker at spise hjemme. En borger har madpakke med hjemmefra to dage, og borgeren køber maden den tredje dag og er meget tilfreds med maden. En anden borger er ikke lige så begejstret for maden, og borgeren synes generelt, at maden mangler smag. Borgerne oplever, at det er hyggeligt at sidde sammen med de øvrige borgere.</p> <p><u><i>Interview med medarbejde</i></u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de arbejder med at skabe gode måltider for borgerne. Borgerne fordeles ved de enkelte borde, og medarbejderne sidder med ved bordet. Medarbejderne støtter med dialog og hygge, og de motiverer borgerne til at slutre indbyrdes.</p> |
| <p>Tema 4:<br/>Selvbestemmelse og indflydelse</p> <p>Score: 4</p> | <p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u><i>Interview med borgere</i></u></p> <p>Borgerne oplever værdig behandling, og at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <p>Borgerne oplever at have indflydelse på beslutninger vedr. aktiviteter og træning. To borgere fortæller, at det er borgernes eget valg kun at gå i dagcenter en dag om ugen. En anden borger fortæller, at der afvikles flere aktiviteter samtidig på dagen, og at borgeren selv foretager et valg. En borger oplever dog, at tiden er sparsom til at nyde sin eftermiddagskaffe, inden borgeren bliver afhentet. Borgeren opfordres til at drøfte dette med medarbejderne.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan borgerne har medbestemmelse og indflydelse på deres ugerytme og aktivitetstilbud. Medarbejderne redegør endvidere for, at borgerne selv bestemmer, og at de har fuld indflydelse på, hvor mange dage de ønsker at komme i dagcentret, og hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. De planlagte daglige aktiviteter skrives på whiteboardtavle i lokalet, hvor borgerne selv vælger og tilmelder sig på dagen.</p> <p>Der er en fast rytme over dagen for servering af morgen- og eftermiddagskaffe og middagsmad. Borgerne bestemmer selv, hvor de ønsker at opholde sig. Der er fx borgere, som ofte går ud og sætter sig i haven og nyder vejret. Flere borgere finder deres egen rytme, og de får skabt deres eget netværk. Medarbejderne er katalysatorer for at skabe gode sociale relationer imellem borgerne. De er samtidig støttende og observerende i forhold til, hvad borgerne kan rumme, og de har opmærksomhed på fx at skabe ro, hvis behovet opstår.</p> <p>Medarbejderne får ofte et indgående kendskab til borgerne, men de udtrykker, at de kan blive bedre til at få dokumenteret deres viden i livshistorien.</p> |
| <p>Tema 7:<br/>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med ledelse</u></p> <p>Ledelsen redegør for, at centerleder er leder for plejeboliger og dagcenter. Dagcentrets medarbejdere referer i hverdagen til en teamleder, som også har ansvar for en afdeling i plejeboligerne. Leder oplever, at medarbejderne i høj grad har relevante faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen er social- og sundhedsuddannede medarbejdere. Det er en stabil gruppe, og der er et lavt fravær. Medarbejderne havde inden Corona møde med demensspecialist en gang månedligt. Dette er dog ikke kommet helt i gang igen. Aktuelt pågår der drøftelser om formålet med møderne, inden de igen skal opstartes. Dagcentret samarbejder med sygeplejerskerne på plejecentret efter behov. Leder redegør for, at medarbejderne på plejecentret og i dagcentret i hverdagen er opdelt, men at de samarbejder på tværs ved afvikling af kurser eller andet større fravær.</p> <p><u>Interview med medarbejdere</u></p> <p>Medarbejderne redegør for, at de har forskellig viden og erfaring i medarbejdergruppen. Medarbejderne er gode til at sparre med hinanden på formiddagsmøde og på de månedlige møder med teamleder. Medarbejderne er undervist i blomstringsmodellen, og alle har kursus i demens ABC og tilgang til borgere med udadreagerende adfærd. Medarbejderne fortæller, at de tidligere har holdt blomstringsmøder hver anden måned med borgerdrøftelser og deltagelse af demensspecialist, hvor der nu er ved at blive udviklet et koncept målrettet dagcentret.</p>                                                                            |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | Medarbejderne løser indimellem sundhedslovsopgaver, og de modtager efter behov oplæring af sygeplejerske fra plejecentret, hvilket dokumenteres på kompetencekort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Tema 8:<br/>Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 4</p> | <p>Tilsynet vurderer, at dagcentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p><u>Interview med leder</u></p> <p>Ledelsen redegør for, at der afholdes opstartsmøde med alle nye borgere og deres pårørende, hvor de i tæt dialog med borgeren og de pårørende aftaler opstarten og antal dage, afhængigt af behovet. Borgerne får tildelt en kontaktperson, som har kontakten med de pårørende.</p> <p><u>Interview med pårørende</u></p> <p>Alle pårørende er generelt meget tilfredse med samarbejdet med dagcentret, og de oplever en løbende god information. Dog udtrykker en pårørende usikkerhed om, hvem der er borgerens kontaktperson og ligeledes et behov for mere dialog om borgerens habitus og deltagelse i aktiviteter. Alle pårørende oplever, at deres nære trives i tilbuddet, og en pårørende, som ofte har kontakt med dagcentret, roser medarbejderne for deres faglighed. En pårørende fortæller, at borgeren kan være svær at motivere til at tage af sted om morgenen, men når pårørende taler med dagcentret og hører, at borgeren trives og hygger sig, er det en stor lettelse.</p> <p>Alle pårørende har indtryk af, at der foregår mange forskellige aktiviteter, og to pårørende oplever, at deres nære har fået opbygget gode sociale relationer med ligestillede.</p> |

## 2.6 VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Holbæk Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| VURDERING | VURDERINGSGRUNDLAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SCORE: 5  | <p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul> |
| SCORE: 4  | <p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>                                                                                |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SCORE: 3</b> | <b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li></ul>                                                                                                                                                           |
| <b>SCORE: 2</b> | <b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| <b>SCORE: 1</b> | <b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>            |



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.